

附件 1

安徽省医疗服务信息社会公开内容（2025 年第四季度）

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家級	/	/
		省 級	结石病专科、脾胃病专科、心血管病专科、肺病科	结石病专科、脾胃病专科、心血管病专科、肺病科
		市 級	心血管病专科、脾胃病专科、糖尿病专科、脑病科、结石病专科、针推康复理疗科、中医儿科	心血管病专科、脾胃病专科、糖尿病专科、脑病科、结石病专科、针推康复理疗科、中医儿科
		院 級	/	/
	1.2 “江淮名医”人数		1	1
	1.3 床医比		2.9	2.9
	1.4 床护比		2.8	2.8
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		323	296
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		3799	4340
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件 2）			
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	74.82%	75.89%
		城乡居民	64.74%	65.77%
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		95.14%	93.86%
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		100%	100%
	3.3 急诊抢救成功率（%）		95.28%	94.57%
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		38.24	37.21
	3.5 门诊输液率（%）		2.41%	3.17%

	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0.00%	0.00%
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0.00%	0.00%
	3.8 出院患者手术占比（%）		23.38%	28.2%
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0.00%	0.00%
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		5.57%	5.12%
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		14.5	14.3
	4.3 术前待床日（天）	二级手术	3	3
		三级手术	3	3
		四级手术	4	4
	4.4 病床使用率（%）		65.69%	62.25%
	4.5 出院者平均住院日（天）		7.0	7.8
	4.6 门诊人次		53209	53004
	4.7 出院人次		2994	2674
5. 患者满意度	总体满意度（%）		97%	96%
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件3）			

附件 2

医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前 20 位单病种平均费用				
序号	疾病名称（按 ICD-10 编码分类）	术式	本期平均费用（元）	上期平均费用（元）
1	支气管肺炎	内科综合治疗	1412.51	1650.55
2	慢性阻塞性肺病伴有急性加重	内科综合治疗	3479.53	3671.19
3	肺炎支原体性肺炎	内科综合治疗	1426.71	1661.45
4	多发性脑梗死	内科综合治疗	4180.60	4575.26
5	混合痔	外科综合治疗	4311.81	4516.85
6	输尿管结石伴有积水和感染	外科综合治疗	5597.27	5159.55
7	急性支气管炎	内科综合治疗	1278.33	1426.23
8	腰椎间盘突出伴坐骨神经痛	内科综合治疗	3313.42	3416.10
9	偏瘫	内科综合治疗	12858.46	13239.16
10	肺炎	内科综合治疗	2845.30	3150.47
11	2 型糖尿病性周围血管病变	内科综合治疗	3747.53	3912.46
12	女性盆腔炎	内科综合治疗	2277.75	2368.44
13	充血性心力衰竭	内科综合治疗	3054.39	3273.25
14	2 型糖尿病性周围血管病	内科综合治疗	3973.79	3897.16
15	腔隙性脑梗死	内科综合治疗	3208.97	3439.85
16	神经根型颈椎病	内科综合治疗	3035.18	3110.53
17	肛周脓肿	外科综合治疗	4049.33	4207.47
18	恶性肿瘤免疫治疗	内科综合治疗	5598.07	5923.28
19	眩晕综合征	内科综合治疗	2429.32	2792.74
20	慢性阻塞性肺病伴有急性下呼吸道感染	内科综合治疗	4056.24	4175.39

医院特色专科住院患者前 5 位单病种平均费用				
序号	疾病名称 (按 ICD-10 编码分类)	术式	本期平均费用 (元)	上期平均费用 (元)
1	支气管肺炎	内科综合治疗	1412.51	1650.55
2	多发性脑梗死	内科综合治疗	4180.60	4575.26
3	输尿管结石伴有积水和感染	外科综合治疗	5597.27	5159.55
4	腰椎间盘突出伴坐骨神经痛	内科综合治疗	3313.42	3416.10
5	偏瘫	内科综合治疗	12858.46	13239.16

附件 3

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	依法行医，严格遵守医院规章制度，抵制一切商业贿赂行为，不接受红包、回扣，不以权、以医谋私。
2	文明行医，礼貌待人，以病人为中心，高度关注病人的诊断和治疗，尽力满足患者合理的需求。
3	规范行医，不接受患者及其亲友馈赠的红包及物品，不以患者名义为自己及亲友开药或检查。
4	合理营收，不接受任何医疗设备、器械、耗材等生产销售企业和代理人员以任何名义、形式给予回扣、提成等不正当利益。
5	执行首问负责制，首问责任人应做到文明礼貌，热情大方，使用文明用语，禁止文明忌语。
6	严格执行国家物价政策，不售假、劣药品，根据患者病情规范用药，合理检查，不开大处方，不做不必要的检查。
7	保护和尊重病人隐私，医务人员不在工作间接打与工作无关的电话，不在公共场所谈论病人病情。
8	加强医疗质量控制，遵守医疗操作规程，落实医疗安全各项防范措施。
9	严格执行新农合、职工医保、居民医保政策，保障资金安全，服务质量让患者满意，费用控制不超过规定标准。
10	提供医疗咨询服务，设立二十四小时服务热线：0563-4011999 13965662899